

## Algemene Voorwaarden

### Gegevens The Activity Company

- Statutaire naam: Beach Professionals B.V.
- Handelsnaam: The Activity Company
- Vestigingsadres: Kwikstaartlaan 42, 3704 GS Zeist
- E-mail adres: algemeen@activitycompany.nl
- KvK nummer: 65637933
- IBAN: NL59 INGB 0007 0741 38
- BIC (SWIFT): INGBNL2A

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, vastgesteld door The Activity Company en gedeponeerd op <http://www.voorwaarden.net>;

**The Activity Company:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Beach Professionals B.V. tevens handelend onder de naam “The Activity Company”, gevestigd te Zeist (Kwikstaartlaan 42, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65637933);

**Vertegenwoordiger van The Activity Company:** degenen die uit naam van The Activity Company optreden bij een activiteit of evenement, daaronder mede begrepen instructeurs of (bege)leiders;

**Aanbod:** het aanbod van The Activity Company, al dan niet via haar website, tot het aangaan van een activiteit, evenement, of tot het kopen van een cadeaubon;

**Activiteit:** (I) een actieve bezigheid die door The Activity Company wordt georganiseerd of aangeboden, daaronder mede begrepen sportieve recreatievormen, (II) diensten of het bieden van faciliteiten en andere werkzaamheden die door The Activity Company ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht;

**Evenement:** een door The Activity Company georganiseerde of aangeboden combinatie van activiteiten en horecafaciliteiten met daaronder mede begrepen het geven van instructies en het (laten) begeleiden van (delen van) een activiteitenprogramma;

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van derden een cadeaubon aanschaft, dan wel een overeenkomst aangaat met The Activity Company tot het aangaan van een evenement, activiteit, of tot het gebruikmaken van materieel van The Activity Company;

**Opdrachtnemer / leverancier:** het bedrijf dat goederen en/of diensten levert aan The Activity Company ten behoeve van de activiteit of het evenement;

**Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt dan wel zou deelnemen aan of gebruik maakt dan wel zou gebruik maken van een activiteit of evenement;

**Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij The Activity Company zich verplicht jegens een opdrachtgever tot het leveren van een activiteit of evenement onder vooraf overeengekomen voorwaarden, daaronder mede begrepen de kosten die aan de overeenkomst verbonden zijn;

**Bedrag van de overeenkomst:** de som van de prijs van de activiteit of het evenement, de eventuele premies van verzekeringen die door The Activity Company ten behoeve van de opdrachtgever en deelnemers worden afgesloten en eventuele overige overeengekomen kosten;

**Extra afgenomen diensten:** alles wat door The Activity Company in overleg, al dan niet schriftelijk overeengekomen, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of opdracht bevestiging eenduidig vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in de overeenkomst of de opdracht bevestiging eenduidig vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd;

**Particulier:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf

**Optie(recht):** Het recht van een opdrachtgever om eenzijdig de overeenkomst of horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van de aanbieder.

## 2. Algemeen

2.1 Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden op iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en The Activity Company van toepassing en op de deelname aan de activiteit of het evenement.

2.2 De opdrachtgever wordt uitdrukkelijk voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst gewezen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever optreedt namens of in opdracht van derden, is de opdrachtgever gehouden deze algemene voorwaarden aan deze derden uit te reiken c.q. bekend te maken. Indien derden zich op de nietigheid van de algemene voorwaarden beroepen, wegens het ontbreken daarvan, is de opdrachtgever geheel aansprakelijk voor de gevolgen van het niet uitreiken of bekend maken van de algemene voorwaarden aan deze derden.

2.3 In geval van enige inconsistentie of strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en enige (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever, zullen de Algemene Voorwaarden van Beach Professionals B.V. altijd prevaleren. Dit geldt ook indien de (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever expliciet verklaren dat zij prevaleren. Dergelijke bepalingen worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met dit artikel, dient dit vóór het sluiten van enige overeenkomst uitdrukkelijk besproken en schriftelijk vastgelegd te worden dat dit artikel niet wordt geaccepteerd.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door The Activity Company vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5 Indien The Activity Company niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat The Activity Company in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.6 The Activity Company heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Betreft de wijziging een ingrijpende wijziging ten nadele van de opdrachtgever, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

2.7 Indien voorafgaand aan deze overeenkomst enige (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever door Beach Professionals B.V. zijn geaccepteerd, dan worden deze vervangen door de hierbij geleverde Algemene Voorwaarden van Beach Professionals B.V. op het moment dat de definitieve overeenkomst wordt gesloten. Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief en vervangen alle voorgaande voorstellen, mondelinge of schriftelijke, en alle andere communicaties tussen de partijen betreffende het onderwerp van deze overeenkomst.

### 3. Aanbod, totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

3.1 Ieder aanbod of offerte van The Activity Company, in welke vorm dan ook, is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan de opdrachtgever om een overeenkomst met The Activity Company aan te gaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen en offertes blijven geldig gedurende een periode van 30 dagen. The Activity Company behoudt zich zelfs na aanvaarding van het aanbod of de offerte door de opdrachtgever het recht voor de bij haar gedane bestelling of geplaatste opdracht vormvrij te herroepen. Een dergelijke herroeping zal onverwijld na de ontvangst door The Activity Company van de aanvaarding geschieden.

3.2 Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes of op de website binden The Activity Company niet.

3.3 Een samengestelde offerte verplicht The Activity Company niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 De overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat The Activity Company en de opdrachtgever de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail hebben aanvaard.

3.5 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.

3.6 Alle aangeboden horeca in de offerte zal nooit tot de overeenkomst behoren, tenzij hiervan uitdrukkelijk afgeweken. De aangeboden horeca in de offerte is enkel een voorstel voor opdrachtgever en wordt als optie(recht) vastgelegd bij de horeca uitbater. Opdrachtgever zal zelf deze optie moeten bevestigen, wijzigen dan wel annuleren bij de horeca uitbater zelf indien opdrachtgever en The Activity Company tot een overeenkomst komen.

## 4. Intellectuele eigendomsrechten

Op alle voor intellectuele eigendommen, het auteursrecht en beeldrechten in het bijzonder vatbare zaken die door The Activity Company, de opdrachtnemer/ leverancier of door betrokken derden aan de opdrachtgever al dan niet via de website beschikbaar worden gesteld, blijft het auteursrecht aan de aanvankelijk rechthebbende voorbehouden. De opdrachtgever verplicht zich om alle betreffende gegevens, die hem door The Activity Company of de opdrachtnemer/ leverancier worden verstrekt, vertrouwelijk te houden en alle rechten te respecteren inzake het intellectuele eigendom in het algemeen. Tevens is de opdrachtgever verplicht om documenten en overige gegevensdragers welke auteursrechtelijke beschermd werken of gegevens als in de vorige volzinnen bedoeld bevatten, op het eerste verzoek aan The Activity Company of de opdrachtnemer / leverancier te overhandigen, voor zover hij de beschikking daarover niet nodig heeft in het kader van de uitvoering van de betreffende overeenkomst. Voor auteursrecht vatbare zaken en voor gegevens, die de opdrachtgever aan de deelnemers verstrekt, gelden eveneens de verplichtingen, die krachtens het hiervoor bepaalde op de opdrachtgever rusten. Enkel en alleen middels een schriftelijke overeenkomst kan hiervan worden afgeweken.

## 5. Prijs

5.1 The Activity Company publiceert halfjaarlijks een overzicht van de aangeboden activiteiten en evenementen en de bijbehorende tarieven. Op verzoek van de opdrachtgever brengt The Activity Company een offerte uit voor een evenement of activiteit. Het staat The Activity Company vrij om tijdelijk evenementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

5.2 De prijs in de publicatie en offerte geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven. Alle prijzen zijn genoemd in Euro's exclusief B.T.W waarbij het btw-bedrag apart vermeld wordt en exclusief verzend- en administratiekosten, (tenzij het aanbod anders vermeldt of) tenzij schriftelijk of via de e-mail anders is overeengekomen.

5.3 De prijzen van The Activity Company zijn vrijblijvend en daarmee behoudt zij zich het recht voor na datum van totstandkoming van de overeenkomst, tot 14 dagen voor datum van de activiteit of het evenement het overeengekomen bedrag met ten hoogste 15% te verhogen of te verlagen in verband met aanzienlijke wijzigingen in de kosten. Dergelijke kostenverhogende of verlagend factoren kunnen voortvloeien uit wijzigingen op het gebied van brandstofkosten, verschuldigde heffingen, loonkosten, assurantiepremies, prijsstijgingen door muntfluctuaties en vergelijkbare kosten. The Activity Company is verplicht een prijswijziging zo spoedig mogelijk en gemotiveerd aan de opdrachtgever mede te delen. De opdrachtgever heeft alsdan het recht de prijswijziging af te wijzen en de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is verplicht The Activity Company zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing. Indien de opdrachtgever de prijswijziging afwijst, heeft The Activity Company de bevoegdheid de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding op te zeggen. De opdrachtgever heeft recht op teruggave van het reeds betaalde deel van het bedrag van de overeenkomst en op kwijtschelding van het overige.

5.4 Indien de overeenkomst ten behoeve van een groep personen wordt gesloten, brengt The Activity Company de kosten voor het vooraf opgegeven aantal personen in rekening. In het geval dat het aantal personen dat uiteindelijk het product, de activiteit, het evenement, of andere dienst van de opdrachtnemer/ leverancier afneemt lager is dan het opgegeven of overeengekomen aantal, vindt geen restitutie plaats door The Activity Company. De kosten voor deze dag zijn dan al gemaakt en The Activity Company ziet dit als schadevergoeding voor de reeds gemaakte kosten, zoals ingehuurde activiteiten, locatie en personeelskosten.

5.5 Het staat The Activity Company vrij voor of bij aanvang van de activiteit of het evenement een waarborgsom te verlangen van de opdrachtgever. Deze waarborgsom zal bij het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever worden teruggestort onder inhouding van al hetgeen The Activity Company nog van de opdrachtgever te vorderen heeft.

5.6 Kosten die daarbij niet tot het bedrag van de overeenkomst behoren, waaronder mede begrepen (verkeers)boetes of schades die voor rekening van de opdrachtgever of deelnemer komen, worden op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

5.7 De prijzen van de aangeboden horeca zijn altijd onder voorbehoud. Indien u 100% verzekerd wilt zijn van de aangeboden horecaprijs, zou dat altijd expliciet opgevraagd moeten worden bij de horecaleverancier zelf.

## 6. Betaling

6.1 Volledige betaling van het factuurbedrag dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 14 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement, dient volledige betaling van het factuurbedrag uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 3 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement, dient volledige betaling van het factuurbedrag vóór aanvang van de activiteit of het evenement plaats te vinden. The Activity Company heeft het recht een aanbetaling vóór een nader door The Activity Company aan te geven datum te verlangen. Bij betaling van extra kosten, ontstaan uit extra afgenomen diensten, geldt dat de datum van facturering van nacalculatie van belang is. De voldoening van de betreffende factuur dient binnen 14 dagen plaats te vinden.

6.2 Alle betalingen geschieden ten kantore van The Activity Company of op een door The Activity Company opgegeven rekeningnummer of op een andere door The Activity Company aangegeven wijze.

6.3 Indien de opdrachtgever, niet binnen de overeengekomen termijn dan wel vóór de overeengekomen datum volledig heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

6.4 The Activity Company is in geval van verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te schorten of zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden dan wel volledige nakoming te vorderen. Verder is The Activity Company gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle reeds gemaakte kosten en schade. Alle bedragen die The Activity Company nog van de opdrachtgever te vorderen heeft zijn terstond opeisbaar.

6.5 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan The Activity Company een rente verschuldigd van 2% per maand over het overeengekomen factuurbedrag plus de kosten die hieraan verbonden zijn, vanaf de eerste dag van het verzuim. Een gedeelte van een maand wordt als een maand gerekend. Indien de opdrachtgever zijnde een particulier niet tijdig betaalt, dan is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.

6.6 De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met inning van gevorderde bedragen, met als minimum 15% van het gevorderde bedrag, of, indien de uitkomst lager is dan € 65,- ex BTW, is de vergoeding € 65,- ex BTW. Bij de opdrachtgever zijnde een particulier worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt aangevangen.

6.7 Betaling van horeca zal altijd direct geschieden bij de desbetreffende horeca uitbater, zonder tussenkomst van The Activity Company. Hetzij ter plekke op de dag zelf of anders eventueel in overleg met de horeca uitbater op rekening. The Activity Company zal hier nooit tussen zitten. Door The Activity Company kenbaar gemaakte prijzen van de horeca zijn altijd onder voorbehoud.

6.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.9 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van The Activity Company op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

## 7. Backup regenprogramma

Opdrachtnemer heeft een “backup regenprogramma” in het assortiment.

Een backup regenprogramma kan in werking worden gezet indien a) als er sprake is van aanhoudende neerslag tijdens de activiteiten en b) de deelnemers dusdanig nat worden dat zij niet op een redelijke wijze deel kunnen nemen aan de rest van het programma.

### **De niet-gegarandeerde gratis variant**

Deze is alleen van toepassing indien het backup regenprogramma in de geaccordeerde offerte is aangeboden. Dit programma geldt alleen voor activiteiten die opdrachtnemer in eigen beheer heeft en in dat geval worden ook alleen alternatieve activiteiten aangeboden die in opdrachtnemer in eigen beheer kan uitvoeren. Voor de activiteiten die opdrachtnemer voor opdrachtgever in heeft moeten kopen, gelden de annulerings- en slecht weer voorwaarden van de derde partij waar ingekocht is. Opdrachtnemer kan inzage geven in deze voorwaarden indien opdrachtgever dat wenst.

De beslissing om het backup regenprogramma in werking te stellen, wordt pas genomen zodra er uitsluitel is over het weer. De opdrachtnemer biedt indien deze toegepast zal worden een activiteit aan die uitgevoerd kan worden op een plaats waar de deelnemers geen of veel minder hinder van het weer hebben.

Het gratis backup regenprogramma kan in 95% van de gevallen uitgevoerd worden, houdt er dus wel rekening mee dat dit geen gegarandeerd programma is. Uitvoerbaarheid is mede afhankelijk van beschikbaarheid personeel, materieel en locatie, maar wij doen ons best om een passend alternatief aan te bieden. Indien het niet mogelijk is een backup regenprogramma uit te voeren, heeft de opdrachtgever recht op een restitutie van 50% voor de betaalde intern uitgevoerde activiteiten.

### **De gegarandeerde betaalde variant**

Indien opdrachtgever 100% garantie wil hebben dat opdrachtnemer een alternatief programma beschikbaar heeft bij bepaalde weercondities, moet de opdrachtgever dit voor totstandkoming van de overeenkomst moeten aangeven.

In dat geval kunnen alle benodigde middelen gereserveerd worden en condities wanneer dit programma in werking moet worden gesteld besproken worden.

Voor de gegarandeerde variant wordt altijd een vaste meerprijs in rekening gebracht, onafhankelijk of de opdrachtgever daar op de activiteitendag gebruik van zal maken. En een eventuele variabele die pas in rekening wordt gebracht als opdrachtgever gebruik maakt van het programma.

### **Overige voorwaarden**

Indien er het backup regenprogramma wordt uitgevoerd, geeft dit de opdrachtgever in geen enkel geval recht op compensatie of restitutie in welke zin dan ook. Ook hoeft de klant niets bij te betalen, tenzij anders overeengekomen.

## **8. Wijzigingen door de opdrachtgever**

8.1 De opdrachtgever kan tot 9 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement verzoeken een wijziging aan te brengen aan de overeenkomst. The Activity Company zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, hieraan medewerking verlenen. Indien het gaat om het omlaag bijstellen van het aantal personen, mag dit niet meer dan 10% van het oorspronkelijke aantal zijn. Indien de klant korting heeft ontvangen, kan dit ook invloed hebben op de hoogte van de korting.

Indien het evenement binnen 9 dagen aanvangt, dan is het niet meer mogelijk een wijziging aan te brengen, mits anders overeengekomen. Indien The Activity Company akkoord gaat met de wijziging, heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie of bijstelling, mits anders overeengekomen.

Indien het aantal deelnemers op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal, zal dit worden nagefactureerd tegen de berekende prijs per persoon.

Indien mogelijk biedt opdrachtnemer aan opdrachtgever een "flex-optie" aan op de offerte. Indien daar gebruik van gemaakt wordt, mag opdrachtgever tot 1 dag voorafgaand aan het evenement 1 maal de aantallen omlaag aanpassen met maximaal 20%. Deze aanpassing geldt niet voor horeca, opdrachtgever gaat een directe overeenkomst met de horeca aan en volgt daarmee de algemene voorwaarden van de horeca.

8.2 Een deelnemer die verhinderd is feitelijk aan de activiteit of het evenement deel te nemen kan zich, na verkregen toestemming van de opdrachtgever, laten vervangen door een ander. De plaatsvervanger moet op risico van de opdrachtgever voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en verplichtingen, om aan de activiteiten of het evenement deel te mogen nemen.

8.3 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te annuleren met behoud van tegoed indien er sprake is van een officiële code rood weersomstandigheden afgegeven door de overheid voor de regio waar de activiteit plaats zal vinden. Vanwege de grilligheid van het weer, kan dit besluit pas worden genomen 3 uur voor aanvang van het evenement of dichterbij dat moment.

## 9. Wijzigingen door The Activity Company

9.1 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is The Activity Company gerechtigd de aangeboden activiteit of het aangeboden evenement aan te vullen, te wijzigen, of te annuleren. Indien mogelijk geeft The Activity Company de opdrachtgever onverwijld, als aanbod, een alternatief, dat het specifieke karakter van de activiteit of het evenement zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever.

9.2 De opdrachtgever kan het aangeboden alternatief afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan de oorspronkelijk overeengekomen activiteit of evenement, of indien de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, dient dit zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval 8 dagen vóór de datum waarop de activiteit of het evenement plaatsvindt aan The Activity Company te melden. Ingeval geen overeenstemming mogelijk is, behoudt The Activity Company het recht de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op volledige restitutie van het reeds betaalde (deel van het) bedrag van de overeenkomst.

9.3 De activiteit of het evenement zal ook met slecht weer doorgang vinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is. The Activity Company zal zich bij slecht weer inspannen de activiteit of het evenement zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers zoveel mogelijk wordt beperkt. De uitvoering van de activiteit of het evenement blijft echter mede afhankelijk van de plaatselijke (weers)omstandigheden.

9.4 Wijzigingen, zoals genoemd in dit artikel kunnen eveneens te maken hebben met de onhebbelijkheden van fijnmechanica.

## 10 Annulering door de opdrachtgever

10.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen schriftelijk of via de e-mail annuleren. De datum van ontvangst van de brief of de e-mail door The Activity Company geldt als annuleringsdatum.

10.2 Bij standaard annulering van een deelnemer, evenement of activiteit(en), al dan niet in context van de verzilvering van een cadeaubon, waaronder in deze algemene voorwaarden ook wordt begrepen een verzoek tot het verplaatsen van de activiteit of het evenement naar een andere datum, door de opdrachtgever, is (hij) diegene in ieder geval het volgende verschuldigd aan The Activity Company:



- bij annulering langer dan 60 dagen voor de datum van de activiteit of het evenement: de eventuele aanbetaling en tot de annuleringsdatum door The Activity Company extern gemaakte kosten, welke in tenminste € 65,- ex BTW zullen bedragen;
- bij annulering 60 dagen of korter en langer dan 30 dagen voor de datum van de activiteit of het evenement: 50% van de prijs van het evenement of de activiteit;
- bij annulering 30 dagen of korter en langer dan 14 dagen voor de datum van de activiteit of het evenement: 70 % van de prijs van het evenement of de activiteit;
- bij annulering 14 dagen of korter en langer dan 8 dagen voor de datum van de activiteit of het evenement: 90% van de prijs van de activiteit of het evenement;
- bij annulering 8 dagen of korter voor de datum van de activiteit of het evenement: 100% van de prijs van de activiteit of het evenement.

Indien op verzoek van opdrachtgever een activiteit verplaatst wordt naar een nieuwe datum waarbij opdrachtnemer besluit de annuleringsregels van dit artikel niet of gedeeltelijk toe te passen, en opdrachtgever verzoekt opnieuw tot verplaatsing datum deelname, zal opdrachtnemer de oorspronkelijke annuleringsregels met terugwerkende kracht toepassen met daarbij de oorspronkelijke datum van deelname.

Ingeval de deelnemers, zonder te annuleren, niet aanwezig zijn bij aanvang van de activiteit of het evenement, blijft de opdrachtgever 100% van het bedrag van de overeenkomst verschuldigd. Bij annulering van een activiteit die of evenement dat betaald is met een cadeaubon is eveneens artikel 10.2 van belang.

10.3 De opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien The Activity Company daarbij optreedt als intermediair tussen de verzekeringsmaatschappij en de opdrachtgever, wordt daarbij niet gegarandeerd dat in voorkomende gevallen schade zal worden uitgekeerd.

10.4 In sommige gevallen biedt The Activity Company een annuleringsverzekering aan direct aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever gekozen heeft deze af te sluiten, gelden de volgende soepelere voorwaarden.

- bij annulering langer dan 9 dagen voor de datum van de activiteit of het evenement: de eventuele aanbetaling en tot de annuleringsdatum door The Activity Company extern gemaakte kosten, welke in tenminste € 65,- ex BTW zullen bedragen;
- bij annulering 8 dagen of korter voor de datum van de activiteit of het evenement: 50% van de prijs van de activiteit of het evenement. Indien de extern gemaakte kosten door The Activity Company hoger zijn, dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht. In dit geval zal The Activity Company inzage geven in al deze facturen. Indien gewenst kan The Activity Company voor de opdrachtsbevestiging aangeven hoe hoog deze kosten zouden zijn.

### **Corona-/verplaatsingsclausule**

Opdrachtgever kan in aanmerking komen voor het kosteloos verplaatsen van het evenement. Bij totstandkoming van de overeenkomst moet aan één van de volgende voorwaarden voldaan zijn om later in aanmerking te kunnen komen voor de kosteloze verplaatsing.

- Opdrachtgever kan aantonen dat deze regeling aangeboden is tijdens de mailwisselingen, in de handtekening van opdrachtnemer. De tijd tussen de laatst ontvangen mail waarin deze clause is aangeboden en het ontvangen van de opdrachtbevestiging van opdrachtgever mag niet meer dan 14 dagen bedragen.
- Als de regeling aangeboden is in de offerte (op de “VOOR AKKOORD”-pagina bij de vermelding Algemene Voorwaarden).
- Indien partijen dit expliciet schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.

Opdrachtgever kan schriftelijk beroep doen op de verplaatsingsclause indien aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:

1. Opdrachtgever doet een beroep op deze regeling 14 of meer dagen voorafgaand aan het evenement;
2. Opdrachtgever kan redelijkerwijs aantonen dat de coronabeperkingen hinderen dat het evenement kan worden uitgevoerd en laat dit uiterlijk 14 dagen weten nadat dit voor opdrachtgever bekend was of had kunnen zijn;
3. De activiteit is niet ingekocht door opdrachtnemer. Voor ingekochte activiteiten kan opdrachtnemer vooraf geen garantie geven voor een kosteloze verplaatsing. Te denken valt aan: sloep varen, cocktail workshop, solex rijden, tuk tuk en eventueel direct afgenomen horeca(-activiteiten) zoals een kookworkshop of foodtruck. Uiteraard zal opdrachtgever haar best doen om toch gehoor te geven aan de kosteloze verplaatsing.
4. De opdrachtgever betaalt de factuur die gestuurd zal worden voor oorspronkelijke activiteitendatum. Het betaalde bedrag is het tegoed of aanbetaling voor het toekomstige evenement. Indien opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is (of was) zal het recht op gratis verplaatsing komen te vervallen. Echter de vordering zal blijven staan zoals vermeld in artikel 6.

Het evenement dient binnen 2 jaar na de oorspronkelijke datum te worden gehouden, na dit termijn vervalt het recht.

## 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van interne en externe oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Activity Company geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Activity Company niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredereuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; oorlog en rellen; belemmeringen door derden; werkstakingen; epidemieën; brand; diefstal; overheidsmaatregelen; onhebbelijkheden van fijnmechanica.

11.2 Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een opdrachtnemer / leverancier.

11.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van The Activity Company opgeschort.

11.4 Indien The Activity Company bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## 12 Ontbinding door The Activity Company

12.1 The Activity Company heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn. Daaronder mede begrepen de omstandigheid dat een overeenkomst tussen The Activity Company en één van haar toeleveranciers om welke reden dan ook wordt ontbonden of niet wordt uitgevoerd. The Activity Company is verplicht de opdrachtgever onverwijld en gemotiveerd van de opzegging op de hoogte te stellen.

12.2 Bij opzegging door The Activity Company als hiervoor bedoeld, heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. The Activity Company zal zich inspannen de opdrachtgever een activiteit of evenement van vergelijkbare aard en kwaliteit te bieden, zo mogelijk op dezelfde datum als de eigenlijk activiteit of evenement zou plaatsvinden.

12.3 Bij ernstige tekortkomingen gedurende de uitvoering van de overeenkomst, waar wegens het handelen of het niet handelen van de deelnemers of de opdrachtgever spoedeisende maatregelen getroffen dienen te worden, zoals bij het oneigenlijk gebruik van beschikbaar gestelde materialen, geeft The Activity Company het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder heeft zij recht op terugname van beschikbaar gestelde materialen en staking van activiteiten. The Activity Company kan in dat geval de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, ontbinden door middel van een mondelinge verklaring van een vertegenwoordiger van The Activity Company aan de opdrachtgever of deelnemers, gevolgd door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever. The Activity Company heeft tevens recht op volledige vergoeding van alle gemaakte kosten en geleden schade. Alle bedragen die The Activity Company nog van de opdrachtgever te vorderen heeft, worden terstond opeisbaar. Er vindt geen restitutie plaats van door de opdrachtgever betaalde bedragen.

12.4 Indien en zodra de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar bedrijf, haar bedrijf anderszins stil komt te liggen, er beslag op een deel van haar activa komt te liggen, een akkoord aanbiedt of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, is The Activity Company gerechtigd de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, te ontbinden en vergoeding van kosten en schade te vorderen en worden alle bedragen, die The Activity Company nog van de opdrachtgever te vorderen heeft, terstond opeisbaar.

## 13 Verplichtingen van The Activity Company

13.1 The Activity Company is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever, op grond van de overeenkomst en de publicaties van The Activity Company, redelijkerwijs mocht hebben.

13.2 The Activity Company is, afhankelijk van de omstandigheden, verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen, met name indien de activiteit of het evenement niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan de opdrachtgever of de deelnemers

zelf, is The Activity Company tot verlening van hulp en bijstand verplicht, voor zover dat redelijkerwijs van The Activity Company, verwacht mag worden. De kosten voor verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

13.3 De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de ter plaatse geldende verkeersopvattingen, gebruiken en beperkingen, de locatie, de weersomstandigheden, het avontuurlijke of sportieve karakter van de activiteit of het evenement en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

13.4 The Activity Company is bevoegd (delen van) de activiteit of het evenement door derden te laten uitvoeren of met gebruikmaking van de deskundigheid van of begeleiding door derden te laten uitvoeren.

## 14 Verplichtingen van de opdrachtgever en deelnemers

14.1 De opdrachtgever is verplicht vóór de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en degenen namens of voor wie hij de overeenkomst aangaat, deelnemers inbegrepen, aan The Activity Company te melden, voor zover deze zijn verzocht door The Activity Company en die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit of het evenement, daaronder mede begrepen medische of conditionele bijzonderheden.

14.2 Degene die namens of voor een ander een overeenkomst aangaat met The Activity Company, deelnemers daaronder begrepen, is jegens The Activity Company hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

14.3 De opdrachtgever en deelnemers zijn verplicht op eerste verzoek van The Activity Company of een vertegenwoordiger van The Activity Company een geldig identiteitsbewijs of een ander voor de activiteit of evenement benodigd document, daaronder mede begrepen een geldig rijbewijs, te tonen.

14.4 De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de deelnemers de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht nemen.

14.5 De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat hij en degenen namens of voor wie hij de overeenkomst sluit, deelnemers daaronder begrepen voldoende kennis hebben van de genomen moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteit(en) en naar hun mening fysiek en conditioneel in staat te zijn om de activiteit tot een veilig einde te brengen.

14.6 De opdrachtgever is gehouden The Activity Company onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

14.7 Iedere deelnemer aan een activiteit of evenement waarbij gebruik wordt gemaakt van een gemotoriseerd voertuig, van welke aard dan ook, dient in het bezit te zijn van een daarvoor geldig rijbewijs, die op eerste verzoek van een vertegenwoordiger van The Activity Company getoond dient te worden. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan The Activity Company zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering

van de overeenkomst op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij The Activity Company gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

14.8 De opdrachtgever verplicht zich ertoe om alle risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht, waaronder tevens worden begrepen de werkzaamheden en/of het handelen en/of het nalaten van door haar ingeschakelde derden, voor zover mogelijk te verzekeren. In ieder geval is de opdrachtgever verplicht om een ongevallenverzekering en schadeverzekering voor werknemers te sluiten. Indien van toepassing en kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht een evenementenverzekering te sluiten. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om ervoor zorg te dragen dat onder de hiervoor genoemde verzekeringen zijn meeverzekerd de door The Activity Company bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerk(st)er(s) en de door The Activity Company ter beschikking gestelde zaken. De opdrachtgever is verplicht om afschriften van de polissen van voornoemde verzekeringen op eerste verzoek aan The Activity Company te verstrekken.

Indien The Activity Company optreedt als intermediair tussen de verzekeringsmaatschappij en de opdrachtgever of deelnemer, kan daarbij niet worden gegarandeerd dat in voorkomende gevallen schade zal worden vergoed door de verzekeringsmaatschappij.

14.9 De deelnemers en wanneer daar sprake van is, diens vertegenwoordiger, zijn verplicht tot het navolgen van de aanwijzingen van The Activity Company of door The Activity Company ingezette derden om de goede uitvoering van de overeenkomst en het welslagen van de activiteit of het evenement te bevorderen.

14.10 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal en faciliteiten te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of aan derden in gebruik geven zonder toestemming van The Activity Company of diens vertegenwoordiger. De deelnemer stelt The Activity Company of diens vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de activiteit of het evenement, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de activiteit of het evenement overdragen aan de vertegenwoordiger van The Activity Company en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen. The Activity Company is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, vervoer, zoekacties, vervanging, berging en aangifte aan de opdrachtgever of deelnemer in rekening te brengen. In het geval van het beschadigen of zoekraken van een tablet zal de opdrachtgever verplicht zijn binnen 14 dagen na de datum van de activiteit het originele aankoopbedrag te vergoeden aan The Activity Company plus € 35,- handlingkosten.

14.11 De deelnemers dienen 15 minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit of het evenement aanwezig te zijn op de aangegeven locatie. The Activity Company zal zoveel mogelijk het afgesproken tijdschema voor de activiteit of het evenement volgen. In het uiterste geval kunnen, indien deelnemers te laat komen, (onderdelen van) activiteiten of evenementen worden ingekort of vervallen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op restitutie van reeds betaalde bedragen.

14.12 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de activiteit of het evenement in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door The Activity Company of diens

vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de activiteit of het evenement worden uitgesloten. Alle eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer dan wel voor de opdrachtgever.

14.13 De deelnemer dient de activiteit te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de activiteit schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.

14.14 The Activity Company behoudt zich het recht voor om beeldopnamen die tijdens de activiteit of het evenement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na de activiteitendag(en) schriftelijk door de opdrachtgever bij The Activity Company worden ingediend.

14.15 Indien een opdrachtgever of deelnemer de leeftijd van 18 jaren nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door een meerderjarige, dient de opdrachtgever of de deelnemer The Activity Company of diens vertegenwoordiger in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door een wettelijk vertegenwoordiger, dan wel dient deze wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst mede te ondertekenen.

14.16 De deelnemer dient de eventueel aanwezige (huis)regels van de opdrachtnemer / leverancier in acht te nemen.

14.17 Deelnemer kan voorafgaand aan een activiteit gevraagd worden een vrijwaringsverklaring te tekenen welke vereist wordt door de verzekeraar van opdrachtnemer.

## 15 Aansprakelijkheid van The Activity Company en verjaring

15.1 Deelname aan activiteiten of evenementen geschiedt voor eigen risico van de opdrachtgever en deelnemer. The Activity Company is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, blessures, verwondingen, botbreuken, ander lichamelijk letsel, schade ten gevolge van dood of geestelijk letsel, die de opdrachtgever of deelnemers lijden als gevolg van ongevallen die tijdens deelname aan activiteiten of evenementen gebeuren, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

15.2 The Activity Company is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever of deelnemer, zoals het niet hebben van noodzakelijke documenten, het veroorzaken van verkeersovertredingen of andere overtredingen van wetten en voorschriften;
- ontoereikende gezondheid of conditie, ontoereikende persoonlijke uitrusting;
- onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen capaciteiten, het negeren van instructies of aanbevelingen of het zich niet houden aan veiligheidsvoorschriften;
- handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;

- omstandigheden die anderszins niet te wijten zijn aan de schuld van The Activity Company en noch krachtens de wet, rechtshandeling of geldende verkeersopvattingen aan The Activity Company kunnen worden toegerekend, waaronder overmacht zoals omschreven in artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden;

- vermissing of diefstal van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever of deelnemer.

15.3 The Activity Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een activiteit of evenement waarbij een of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd voorafgaand aan en/of tijdens een activiteit of evenement. De mogelijkheid om alcohol te nuttigen voorafgaande en/of tijdens een activiteit of evenement betekent geenszins dat The Activity Company hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/of letsel.

15.4 De opdrachtgever en deelnemers zijn verplicht een passende ongevallenverzekering af te sluiten. The Activity Company aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de voorgaande zin geacht wordt te bestaan, uit hoofde van een ongevallenverzekering.

15.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor en ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van The Activity Company en betrokken dienstverleners en hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

15.6 Indien zich bij de uitvoering van een activiteit of evenement onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van The Activity Company leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop een door The Activity Company gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, verminderd met het eigen risico dat The Activity Company onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van The Activity Company beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot maximaal het factuurbedrag van het deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.7 The Activity Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering.

15.8 Voor zover The Activity Company optreedt als boekingskantoor en derden inschakelt ter uitvoering van opdrachten zal The Activity Company steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de selectie van deze partijen. The Activity Company is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van tekortkomingen van deze derden. Dit zou slechts anders kunnen zijn indien de tekortkoming is te wijten aan de schuld van The Activity Company zelf of krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen.

15.9 Aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, arbeidskosten, bedrijfsstagnatie en vertragingsschade wordt door The Activity Company uitdrukkelijk uitgesloten.

15.10 The Activity Company is in ieder geval niet aansprakelijk voor de aanwezigheid van virussen en dergelijke op haar website en de inhoud van andere websites waarnaar The Activity Company via links, niet-beschikbaarheid of onnauwkeurigheid van de geboden informatie dan wel door onvolledige of onjuiste overdracht van gegevens.

15.11 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever of de deelnemer uit welken hoofde ook jegens The Activity Company vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever of de deelnemer deze rechten en/of bevoegdheden jegens The Activity Company kan aanwenden.

## 16 Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en deelnemers

16.1 De opdrachtgever en deelnemer is jegens The Activity Company aansprakelijk voor alle schade of enig ander nadeel die worden veroorzaakt door het niet-nakomen van de overeenkomst (daaronder begrepen het doen of nalaten van hemzelf of door een door hem toegelaten derde, alsmede het niet naleven van de (huis)regels van opdrachtnemers / leveranciers), dan wel anderszins te wijten is aan zijn schuld of krachtens de wet, deze overeenkomst, rechtshandeling of geldende verkeersopvattingen voor zijn rekening komt.

16.2 De opdrachtgever en deelnemer vrijwaren The Activity Company voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade die op grond van voorgaande bepaling voor rekening van de opdrachtgever of deelnemer komt.

## 17 Klachten

17.1 Indien de opdrachtgever of deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden aan The Activity Company of diens vertegenwoordiger, zodat indien van toepassing deze ter plaatse een passende oplossing of voorziening kan treffen.

17.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 7 dagen na afloop van de activiteit of het evenement schriftelijk of via de e-mail en gemotiveerd worden ingediend bij The Activity Company. Heeft de activiteit of het evenement geen doorgang gevonden, dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke datum van de activiteit of het evenement.

17.3 De aansprakelijkheid van The Activity Company is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 15 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.

17.4 Het indienen van klachten en/of reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.

## 18 Persoonsgegevens

The Activity Company verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan het privacy beleid van The Activity Company geraadpleegd worden, zie <https://www.activitycompany.nl/disclaimer>.



## 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, offertes of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Activity Company gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een particulier of de deelnemer heeft 1 maand de tijd nadat The Activity Company zich schriftelijk jegens de opdrachtgever of de deelnemer op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

19.3 In geval van een conflict tussen de (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever en de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer, prevaleren de bepalingen van de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer. Indien deze bepaling conflicteert met de voorwaarden van opdrachtgever, dient opdrachtgever voorafgaand aan de opdrachtbevestiging hieromtrent bezwaar in te dienen bij opdrachtnemer.